

Aggiornamento n° 32 del 3 maggio 2011

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli articoli n. 115 e seguenti T.U.B.

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**“OPERAZIONI DI FACTORING PRO-SOLUTO”**

**INFORMAZIONI SULL’INTERMEDIARIO**

**UniCredit Factoring S.p.A.**

Società con socio unico appartenente al Gruppo Bancario UniCredit, iscritto all’albo del Gruppi Bancari cod. 2008.1. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Sede Legale e Amministrativa : Via Albricci n° 10 – 20122 Milano

n. di tel. al quale il cliente può rivolgersi per informazioni e/o conclusione del contratto: 0236671181

n. di fax: 0236671143

Indirizzo internet : [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it)

e-mail: [info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu](mailto:info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu)

Società iscritta nell’Elenco generale ex art. 106 TUB al n° 28148 e al n° 1000005239 dell’Elenco speciale ex art. 107 TUB.

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 01462680156

Codice ABI 19129.6

Capitale Sociale €. 114.518.475,48.= interamente versato.

Aderente all’Assifact – Associazione tra le Società di Factoring italiane

Aderente all’ABI – Associazione Bancaria Italiana

**DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL’OFFERTA FUORI SEDE**

|                              |  |           |
|------------------------------|--|-----------|
| Nome /Ragione Sociale        |  | Telefono  |
|                              | Sede   |           |
| Cognome                      |  | E-mail    |
| Iscrizione ad Albi o elenchi | Numero Delibera Iscrizione all’Albo/<br>Elenco | Qualifica |

**CHE COS’È IL FACTORING**

Il factoring è un contratto con il quale la società di factoring acquista e/o gestisce i crediti già sorti e/o che sorgeranno (crediti futuri) di natura commerciale, vantati dal cedente verso un insieme predefinito di debitori con la possibilità di ottenere l’anticipazione, in tutto o in parte, del corrispettivo dei crediti stessi, ovvero di ottenere l’assunzione del rischio del mancato pagamento dovuto ad insolvenza dei debitori.

Fra i servizi, finanziari e non, che costituiscono il factoring si annovera anche la valutazione dell’affidabilità della clientela.

**Factoring pro soluto**

Operazione di factoring con assunzione, da parte della società di factoring, del rischio di mancato o parziale pagamento dei debitori ceduti dovuto ad insolvenza degli stessi, nei limiti dei plafond di credito concordati con il cedente per ciascun debitore, con la possibilità – da parte del cedente - di ottenere, in tutto o in parte, l’anticipazione del corrispettivo dei crediti ceduti.

L’acquisto dei crediti può essere o meno comunicato ai debitori ceduti.

L'utilizzo di questo servizio permette al cedente di ridurre i costi interni di gestione dei propri crediti commerciali, di ottenere dalla società di factoring la garanzia del pagamento e di disporre di una fonte di finanziamento

#### Rischi a carico del cliente

Il cedente garantisce che tutti i crediti ceduti sono certi, liquidi ed esigibili a scadenza e si fa carico di eventuali contestazioni del debitore ceduto.

### CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI

| COMMISSIONI ALLA CESSIONE |  | Limite Max |
|---------------------------|--|------------|
| C101                      | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CREDITI CEDUTI AL NETTO DELLE NOTE CREDITO   | 3,50%      |
| C102                      | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CREDITI CEDUTI AL LORDO DELLE NOTE CREDITO   | 4,50%      |
| C106                      | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI PER NUMERO DI MESI INTERCORRENTI TRA LA DATA DI EMISSIONE E LA DATA DI SCADENZA DELLE FATTURE CEDUTE  | 3,50%      |
| C107                      | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI PER NUMERO DI MESI INTERCORRENTI TRA LA DATA DI REGISTRAZIONE DA PARTE DEL FACTOR E LA DATA DI SCADENZA DELLE FATTURE CEDUTE  | 3,50%      |
| C110                      | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEL CORRISPETTIVO ANTICIPATO A VALERE SUI CREDITI FUTURI   | 3,50%      |
| C130                      | COMMISSIONE FLAT SU CREDITI CEDUTI   | 4,50%      |
| C137                      | COMMISSIONE DI RISTRUTTURAZIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CREDITI CEDUTI AL LORDO DELLE NOTE CREDITO   | 3,50%      |
| C138                      | COMMISSIONE FLAT DA APPLICARSI SUL VALORE DEI CREDITI ACQUISTATI AL LORDO DELLE NOTE CREDITO   | 4,50%      |
| COMMISSIONI PERIODICHE    |  | Limite Max |
| C111                      | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SU SALDO CONTABILE A DECORRERE DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DA PARTE DEL FACTOR DELLE FATTURE CEDUTE AL NETTO DELLE NOTE DI CREDITO PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO | 0,50%      |
| C112                      | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SU SALDO CONTABILE A DECORRERE DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DA PARTE DEL FACTOR DELLE FATTURE CEDUTE AL LORDO DELLE NOTE DI CREDITO PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO | 0,50%      |
| C113                      | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SU SALDO CONTABILE A DECORRERE DALLA DATA DI EMISSIONE DELLE FATTURE CEDUTE DA PARTE DEL FACTOR AL NETTO DELLE NOTE DI CREDITO PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO     | 0,50%      |
| C114                      | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SU SALDO CONTABILE A DECORRERE DALLA DATA DI EMISSIONE DELLE FATTURE CEDUTE DA PARTE DEL FACTOR AL LORDO DELLE NOTE DI CREDITO PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO     | 0,50%      |
| C115                      | COMMISSIONE MENSILE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE MESE   | 1,00%      |
| C116                      | COMMISSIONE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE TRIMESTRE  | 2,00%      |
| C117                      | COMMISSIONE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE SEMESTRE   | 3,00%      |
| C118                      | COMMISSIONE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE ANNO   | 4,50%      |
| C119                      | COMMISSIONE FISSA  | € 7.500,00 |

|                      |  |                   |
|----------------------|--|-------------------|
| C120                 | COMMISSIONE MENSILE SUL SALDO CREDITI CEDUTI IN ESSERE GIORNALMENTE  | 1,00%             |
| C121                 | COMMISSIONE MENSILE DI PLUSFACTORING DA PERCEPIRE PER IL RITARDATO PAGAMENTO DEI CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE MESE, DA APPLICARSI SUL VALORE NOMINALE DEGLI STESSI A DECORRERE DALLA DATA DI EMISSIONE DELLE FATTURE CEDUTE   | 0,70%             |
| C122                 | COMMISSIONE MENSILE DI PLUSFACTORING DA PERCEPIRE PER IL RITARDATO PAGAMENTO DEI CREDITI CEDUTI, DA APPLICARSI SUL VALORE NOMINALE DEGLI STESSI A DECORRERE DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DA PARTE DEL FACTOR DELLE FATTURE CEDUTE | 0,70%             |
| C123                 | COMMISSIONE MENSILE DI PLUSFACTORING DA PERCEPIRE PER RITARDATO PAGAMENTO DEI CREDITI CEDUTI, DA APPLICARSI SUL VALORE NOMINALE DEGLI STESSI A DECORRERE DALLA DATA DI SCADENZA DELLE FATTURE CEDUTE                             | 0,70%             |
| C124                 | COMMISSIONE ANNUALE SUL SALDO DEI CREDITI CEDUTI IN ESSERE A FINE PERIODO  | 4,50%             |
| C135                 | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SUL SALDO CONTABILE DEI CONTI CORRENTI DI TIPO FINANZIAMENTO (FIN/DIV) E INSOLUTI (INS)   | 1,00%             |
| C141                 | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SUL SALDO DEI CREDITI GARANTITI LORDI A DECORRERE DALLA DATA DI REGISTRAZIONE DA PARTE DEL FACTOR DELLE FATTURE CEDUTE PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO   | 1,00%             |
| C142                 | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SUL SALDO DEI CREDITI GARANTITI LORDI A DECORRERE DALLA DATA DI EMISSIONE DELLE FATTURE CEDUTE PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO   | 1,00%             |
| C147                 | COMMISSIONE MENSILE DA PERCEPIRE SUL VALORE DEI CREDITI CEDUTI E GARANTIBILI A DECORRERE DALLA DATA DI EMISSIONE DELLE FATTURE CEDUTE PER MESE/FRAZ. SU OGNI CREDITO   | 1,00%             |
| <b>SPESE INCASSO</b> |  | <b>Limite Max</b> |
| C155                 | SPESE PER PROROGA SCADENZA FATTURE CON PAGAMENTO A RIMESSA DIRETTA   | € 15,00           |
| C156                 | SPESE PER PROROGA SCADENZA FATTURE CON PAGAMENTO A MEZZO RI.BA.  | € 15,00           |
| C157                 | SPESE PER PROROGA SCADENZA FATTURE CON PAGAMENTO A MEZZO RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI   | € 15,00           |
| C201                 | SPESE INCASSO RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI  | € 15,00           |
| C202                 | SPESE INCASSO RID  | € 15,00           |
| C203                 | SPESE L'EMISSIONE E L'INCASSO RI.BA.   | € 15,00           |
| C204                 | SPESE PER ASSEGNO INSOLUTO/PROTESTATO OLTRE A SPESE RECL.DALLA BANCA   | € 47,00           |
| C207                 | SPESE INCASSO MAV  | € 15,00           |
| C212                 | SPESE PER BREVITA' DEI TERMINI DI SCADENZA DI RICEVUTE BANCARIE/EFFETTI RISPETTO ALLA LORO TRASMISSIONE AL FACTOR  | € 30,00           |
| C222                 | SPESE INSOLUTO RI.BA.  | € 47,00           |
| C223                 | SPESE INSOLUTO RID   | € 47,00           |
| C224                 | SPESE INSOLUTO RICEVUTE BANCARIE/EFFETTI OLTRE A SPESE RECL.DALLA BANCA  | € 47,00           |
| C230                 | SPESE RICHIAMO RI.BA.  | € 20,00           |
| C231                 | SPESE RICHIAMO RICEVUTE BANCARIE/EFFETTI   | € 20,00           |
| C235                 | SPESE RICHIESTA ESITO RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI  | € 47,00           |

| <b>GIORNI VALUTA INCASSO</b>    |   | <b>Limite Max</b> |
|---------------------------------|---|-------------------|
| C501                            | GIORNI VALUTA FISSI PER INCASSI BONIFICI SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA   | 25 gg             |
| C502                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI BONIFICI SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA  | 15 gg             |
| C504                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI ASSEGNI SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA   | 15 gg             |
| C506                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER INCASSI IN CONTO CORRENTE POSTALE SUCCESS. A VALUTA UFF. POSTALE                               | 25 gg             |
| C509                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER EFFETTI AL DOPO INCASSO SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA   | 20 gg             |
| C511                            | GIORNI VALUTA FISSI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RI. BA. SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                            | 25 gg             |
| C512                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RI. BA. SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                       | 25 gg             |
| C513                            | GIORNI VALUTA FISSI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RID SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                                | 25 gg             |
| C514                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RID SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO                           | 25 gg             |
| C516                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI INCASSO MAV SUCCESSIVI ALLA VALUTA BANCA   | 25 gg             |
| C517                            | GIORNI VALUTA FISSI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RICEVUTE BANCA RIE E/O EFFETTI SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO     | 25 gg             |
| C518                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER ACCREDITO SALVO BUON FINE (SBF) DI RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI SUCCESSIVI ALLA SCAD. CREDITO | 25 gg             |
| <b>SPESE ISTRUTTORIA</b>        |   | <b>Limite Max</b> |
| C400                            | RECUPE RO SPESE DI ISTRUTTORIA PRATICA CEDENTE  | € 1.100,00        |
| C401                            | SPESE ISTRUTTORIA PRATICA   | € 1.100,00        |
| C403                            | SPESE RINNOVO PRATICA   | € 800,00          |
| C410                            | RECUPE RO SPESE PER VALUTAZIONE SINGOLO DEBITORE  | € 260,00          |
| C411                            | SPESE INFORMAZIONI PER SINGOLO DEBITORE   | € 260,00          |
| C412                            | SPESE PER RINNOVO INFORMAZIONI PER SINGOLO DEBITORE   | € 155,00          |
| C413                            | SPESE A FORFAIT PER VALUTAZIONE DEBITORI  | € 260,00          |
| C414                            | SPESE PER APERTURA ANAGRAFICA PER OGNI SINGOLO DEBITORE   | € 130,00          |
| C415                            | SPESE A FORFAIT PER APERTURA ANAGRAFICA DEBITORI  | € 130,00          |
| C416                            | SPESE TELECONTROLLO PROTESTI  | € 260,00          |
| C417                            | SPESE PER REVOCA PLAFOND  | € 1.100,00        |
| C421                            | SPESE INFORMAZIONI PER SINGOLO DEBITORE AFFIDAMENTO AUTOMATICO  | € 260,00          |
| C422                            | SPESE RINNOVO INFORMAZIONI PER SINGOLO DEBITORE AFFIDAMENTO AUTOMATICO  | € 155,00          |
| <b>SPESE GESTIONE DOCUMENTI</b> |   | <b>Limite Max</b> |
| C150                            | SPESE DI LAVORAZIONE DA PERCEPIRE PER SINGOLA FATTURA CEDUTA E DOCUMENTO SIMILARE   | € 51,65           |

|                                   |   |                   |
|-----------------------------------|---|-------------------|
| C151                              | SPESE DI LAVORAZIONE DA PERCEPIRE PER SINGOLA RATA DI SCADENZA DI FATTURA CEDUTA O DOCUMENTO SIMILARE   | € 52,00           |
| C152                              | SPESE DI LAVORAZIONE DA PERCEPIRE PER FATTURA CEDUTA E/O NOTA CREDITO O DOCUMENTO SIMILARE              | € 52,00           |
| C153                              | SPESE POSTALI PER NOTIFICA CESSIONE   | € 52,00           |
| C154                              | SPESE DI LAVORAZIONE DA PERCEPIRE PER SINGOLA FATTURA CEDUTA E/O NOTA CREDITO E DOCUMENTI SIMILARI      | € 51,65           |
| C186                              | SPESE DI SOLLECITO PER RACCOMANDATA   | € 155,00          |
| C187                              | SPESE POSTALI   | € 100,00          |
| C188                              | SPESE PER CERTIFICAZIONE A SOCIETA' DI REVISIONE/TERZI  | € 260,00          |
| C189                              | SPESE A FORFAIT DI NOTIFICA CESSIONI  | € 52,00           |
| C191                              | SPESE LEGALI  | € 20.000,00       |
| C192                              | SPESE PER SINGOLA CONTESTAZIONE   | € 20,00           |
| C194                              | RECUPE RO SPESE DI BOLLO SU GARANZIE  | AL COSTO          |
| C213                              | SPESE GESTIONE CERTIFICATI  | € 200,00          |
| <b>SPESE DI CONTO</b>             |   | <b>Limite Max</b> |
| C181                              | SPESE TENUTA CONTO TRIMESTRALI  | € 800,00          |
| C182                              | SPESE TENUTA CONTO MENSILI  | € 150,00          |
| C183                              | SPESE PER OPERAZIONE SCAGLIONATA  | € 10,00           |
| C193                              | SPESE PER OPERAZIONE  | € 6,00            |
| C240                              | SPESE TENUTA CONTO ANNUALI  | € 1.000,00        |
| <b>SPESE BONIFICI</b>             |   | <b>Limite Max</b> |
| C184                              | SPESE DI PREAVVISO BONIFICO A BANCA   | € 52,00           |
| C185                              | SPESE PER EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI   | € 52,00           |
| C190                              | SPESE DI BONIFICO   | € 52,00           |
| <b>GIORNI VALUTA BONIFICI</b>     |   | <b>Limite Max</b> |
| C532                              | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER BONIFICI A CEDENTE SU BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO BANCA RIO UNICREDIT    | 4 gg              |
| C534                              | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER BONIFICI A CEDENTE A MEZZO ASSEGNI ANTECED.LA DATA EMISS.ASEGNO            | 15 gg             |
| C538                              | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER BONIFICI A CEDENTE SU BANCHE NON APPARTENENTI AL GRUPPO BANCARIO UNICREDIT | 3 gg              |
| <b>INTERESSI A CARICO CEDENTE</b> |   | <b>Limite Max</b> |
| C301                              | TASSO DI INTERESSE CON CAPITALIZZAZIONE POSTICIPATA   | 5,00%             |
| C303                              | TASSO DI INTERESSE ANTICIPATO (SCONTO COMMERCIALE)  | 5,00%             |
| C306                              | TASSO DI INTERESSE ANTICIPATO (SCONTO RAZIONALE COMPOSTO)   | 5,00%             |
| C307                              | TASSO DI INTERESSE SU ACQUISTO CREDITI (SCONTO COMMERCIALE)   | 5,00%             |
| C308                              | TASSO DI INTERESSE SU ACQUISTO CREDITI (SCONTO RAZIONALE SEMPLICE)                                      | 5,00%             |
| C309                              | TASSO DI INTERESSE SU ACQUISTO CREDITI (SCONTO RAZIONALE COMPOSTO)                                      | 5,00%             |

|                                 |  |                   |
|---------------------------------|--|-------------------|
| C310                            | DIFFERENZIALE PREZZO SU ACQUISTO CREDITI   | 5,00%             |
| <b>GIORNI VALUTA DI SCONTO</b>  |  | <b>Limite Max</b> |
| C523                            | GIORNI VALUTA FISSI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A RIMESSA DIRETTA  | 30 gg             |
| C524                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A RIMESSA DIRETTA   | 20 gg             |
| C525                            | GIORNI VALUTA FISSI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A MEZZO RI.BA.   | 25 gg             |
| C526                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A MEZZO RI.BA.  | 20 gg             |
| C527                            | GIORNI VALUTA FISSI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A MEZZO RID  | 25 gg             |
| C528                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A MEZZO RID   | 20 gg             |
| C529                            | GIORNI VALUTA FISSI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A MEZZO RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI  | 25 gg             |
| C530                            | GIORNI VALUTA LAVORATIVI PER OPERAZIONI DI SCONTO CON SCADENZA A MEZZO RICEVUTE BANCARIE E/O EFFETTI   | 20 gg             |
| <b>TASSO INTERESSI MORATORI</b> |  | <b>Limite Max</b> |
|                                 | TASSO DI INTERESSE DI MORA   | 8,00%             |
| <b>SPREAD SU ANTICIPAZIONI</b>  |  | <b>Limite Max</b> |
|                                 | SPREAD SU ANTICIPAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO RISPETTO AL TASSO DI RIFERIMENTO DEL LIBOR MASSIMO A DODICI MESI CON CAPITALIZZAZIONE MENSILE, PER ANTICIPI IN DOLLARI USA, FRANCHI SVIZZERI, YEN GIAPPONESI, CORONE DANESI E DOLLARI CANADESI | 4,00%             |
|                                 | SPREAD SU ANTICIPAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO RISPETTO AL TASSO DI RIFERIMENTO DEL LIBOR MASSIMO A DODICI MESI CON CAPITALIZZAZIONE MENSILE, PER ANTICIPI IN STERLINE INGLESI  | 4,00%             |

Oltre alle condizioni economiche sopra riportate, si aggiunge il rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, assolvimento dell'imposta di bollo su effetti, documenti contabili, ecc. ed IVA in quanto dovuta. Non sono previste spese di informativa pre-contrattuale.

Il **TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO** (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di Factoring può essere consultato presso la Sede o le Filiali della Società di Factoring e sul sito internet [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it)

## **RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI**

### **Recesso**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto.

Se la società di factoring modifica unilateralmente le condizioni contrattuali, quando contrattualmente previsto e solo in caso di giustificato motivo, deve darne comunicazione al cliente con preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

15 giorni

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il cliente e la società di factoring relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della società di factoring al seguente indirizzo: via Albricci 10 – 20122 Milano – n. di fax 0236671145 che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla società di factoring. La Guida pratica che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e il modulo per ricorrere all'Arbitro sono scaricabili dal sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dal sito della società di factoring [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it)
- attivare -singolarmente o in forma congiunta con la società di factoring una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione costituito dal Conciatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciatorebancario.it](http://www.conciatorebancario.it)). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

### **Legenda relativa alle principali nozioni cui fa riferimento il foglio informativo**

**Società di factoring (o Factor):** indica oltre alla UniCredit Factoring S.p.A., anche il Factor estero o la Società (banca) corrispondente estera di cui la stessa si avvale o si avvarrà per l'espletamento dei suoi servizi in campo internazionale;

**Cedente (o Fornitore):** indica l'impresa fornitore cliente del Factor, cioè la controparte del contratto di factoring;

**Cessione:** indica il contratto mediante il quale il Fornitore trasferisce al Factor i propri crediti esistenti e/o futuri, come sopra definiti; alla cessione dei crediti indicati sub a) si applica anche la legge n. 52/91, mentre solo gli artt. 1260 e ss. C.C. nel caso dei crediti sub b);

**Corrispettivo della Cessione di Credito:** indica un importo pari al valore nominale dei crediti ceduti al netto delle somme a qualsiasi titolo trattenute dal Debitore in relazione ad eventuali note di credito emesse dal Fornitore, sconti, arrotondamenti, abbuoni di prezzo, deduzioni, compensazioni e quant'altro il Debitore, ancorché non autorizzato, trattenga all'atto del pagamento;

**Credito:** indica:

- a) i crediti pecuniari sorti o che sorgeranno da contratti stipulati o da stipulare dal Fornitore nell'esercizio dell'impresa e quindi le somme che il Fornitore ha diritto di ricevere dal Debitore in pagamento di beni e/o servizi;
- b) quanto il Fornitore ha diritto di ricevere in pagamento dal Debitore a titolo diverso;

**Debitore:** indica la persona fisica o giuridica - italiana o straniera - tenuta ad effettuare al Fornitore il pagamento di uno o più crediti;

**Pro solvendo:** indica che per determinati Crediti ceduti il Factor non ha rinunciato alla garanzia di solvenza del Debitore prestata dal Fornitore;

**Plafond:** indica il limite quantitativo all'assunzione di rischio da parte del Factor del mancato pagamento del Debitore.

**Pagamento del corrispettivo:** pagamento operato dalla società di factoring al cliente cedente del corrispettivo della cessione, nella misura dovuta al momento dell'effettivo incasso o della scadenza dei crediti ceduti, o, in caso di assunzione del rischio di insolvenza del Debitore, alla data pattuita con il cliente cedente medesimo

**Pagamento anticipato del corrispettivo:** pagamento operato dalla società di factoring al cliente cedente per quota parte o per intero del corrispettivo della cessione di credito, effettuato su richiesta del cliente cedente ed a discrezione della società di factoring prima della data di scadenza o di incasso dei crediti ceduti.

**Rinuncia alla garanzia di solvenza da parte della società di factoring:** assunzione da parte della società di factoring del rischio di insolvenza del Debitore ceduto, previa determinazione del limite massimo dell'importo dei crediti per i quali la società di factoring intende assumersi tale rischio

**Interessi:** corrispettivo periodico dovuto dal cliente cedente o dal Debitore ceduto alla società di factoring in ragione, rispettivamente, del pagamento anticipato del corrispettivo della cessione di credito operata dalla società di factoring o della concessione da parte di quest'ultima di una dilazione per il pagamento del debito. Divisori applicati:divisore civile (365/365) per le operazioni in Euro; divisore commerciale (360) per le operazioni in valute extra EMU

**Valuta:** data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi

**Tasso di mora:** tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro

**Commissione:** indica il valore percentuale che viene addebitato per la gestione dei crediti ceduti e/o per l'assunzione da parte del Factor del rischio di mancato pagamento dei Debitori Ceduti e/o per la concessione ai Debitori di proroghe di pagamento delle scadenze naturali dei crediti ceduti.

- commissione mensile: è la percentuale che viene addebitata mensilmente o sull'ammontare dei crediti ceduti, per tutta la durata dei crediti stessi, o sull'ammontare del corrispettivo anticipato;
- commissione "unica" o "flat": è la percentuale che viene addebitata normalmente all'atto della cessione dei crediti sul loro ammontare;

commissione di plusfactoring: è la percentuale che viene addebitata mensilmente, sul valore dei crediti ceduti e non pagati alla loro scadenza naturale per tutto il periodo di ritardo nel pagamento

**Parametro di indicizzazione:** indice di riferimento del mercato monetario (es. euribor 1 mese, 3 mesi, ecc.) al quale viene ancorata la variabilità del tasso di interesse contrattualizzato.

**Capitalizzazione:** indica il meccanismo per cui, normalmente mensilmente o trimestralmente e comunque secondo cadenze e modalità prefissate, gli interessi producono a loro volta interessi.

Il tasso effettivo applicato, rapportato su base annua tenuto conto degli effetti della capitalizzazione è calcolato con la seguente formula:

$$\left[ \left( 1 + \frac{\text{tasso}}{\text{periodi} \times 100} \right)^{\text{periodi}} - 1 \right] \times 100$$

( tasso = tasso di applicazione, periodo = periodi dell'anno: se capitalizzazione mensile 12, se trimestrale 4)

corrispondendo, pertanto in data odierna, al \_\_\_\_\_ annuo. Esempio: tasso applicato 6,000%

Capitalizzazione trimestrale

$$\left[ \left( 1 + \frac{6,000}{4 \times 100} \right)^4 - 1 \right] \times 100 = 6,13635\%$$

Al verificarsi di una variazione nel tasso di riferimento, il nuovo tasso effettivo globale annuo sarà ricavabile con l'utilizzo della suddetta formula.

**Commissione di plusfactoring:** commissioni calcolate sui crediti in essere scaduti da n ... giorni

**Spese handling:** spese di lavorazione e gestione di ciascun documento presentato e/o emesso (es. fatture, bolle, distinte, effetti).

**Reclamo:** ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad esempio lettera, fax, e-mail) all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.